

Итоги деятельности советов общественных организаций по защите прав пациентов в сфере здравоохранения в Российской Федерации в 2019 году

Анализ деятельности общественно-государственных структур в социальной сфере.
Проект Всероссийского союза пациентов и Центра «Социальная Механика»

Москва, 2020



Описание исследования



Авторы исследования

Исследование проведено Всероссийским союзом пациентов при методической и организационной поддержке Министерства здравоохранения РФ, Министерства труда и социальной защиты РФ, Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России, Государственной корпорации «Росатом», Центра гуманитарных технологий и исследований «Социальная Механика».

Цель исследования

Анализ деятельности общественных советов по защите прав пациентов в сфере здравоохранения в 2019 году.

Методика исследования

Метод сбора информации – заочный анкетный опрос советов.

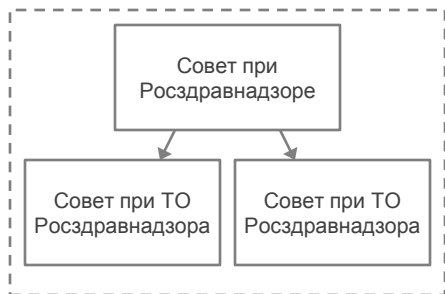
Исследование проводится по единой методике мониторинга деятельности общественных советов, применяемой ВСП для советов в сфере здравоохранения в Российской Федерации с 2012 года.

Основа методики разработана в 2010 году Координационным комитетом общественных советов ОПРФ в 2010 году.

Особенности советов в сфере здравоохранения



Совет общественных организаций по защите прав пациентов при Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения

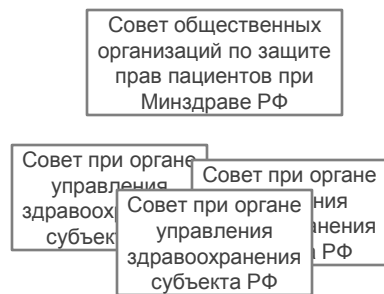


Единая, иерархичная структура.

Действует в 85 субъектах РФ.

Отчетность за 2019 г. предоставлена:
1 федеральным и
74 региональными советами из
81 субъекта России

Советы общественных организаций по защите прав пациентов при органах управления здравоохранения

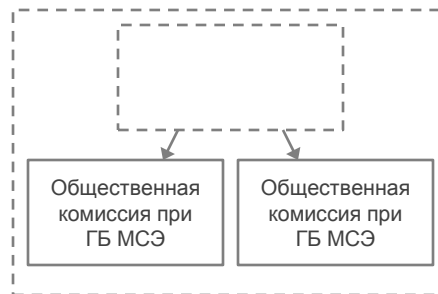


Сеть взаимно-независимых советов.

Действует в 50-60 субъектах РФ.

Отчетность за 2019 г. предоставлена:
45 советами при региональных
органах управления
здравоохранением

Общественные комиссии при Главных Бюро Медико-социальной экспертизы Минтруда России

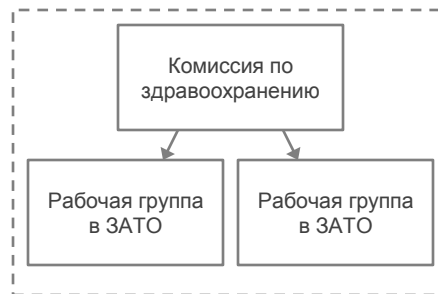


Единая структура, без высшего управляющего органа.

Действует в 85 субъектах РФ.

Отчетность за 2019 г. предоставлена:
84 общественными комиссиями при
ГБ МСЭ субъектов РФ

Комиссия по здравоохранению Общественного совета Государственной корпорации «Росатом»



Единая, иерархичная структура.

Действует в 6 муниципалитетах.

Отчетность за 2019 г. предоставлена:
1 федеральной Комиссией и
6 территориальными Рабочими
группами

210 общественных советов по защите прав пациентов из 85 субъектов России

2918 членов состоят в опрошенных советах

869 представителей общественных организаций пациентов в советах

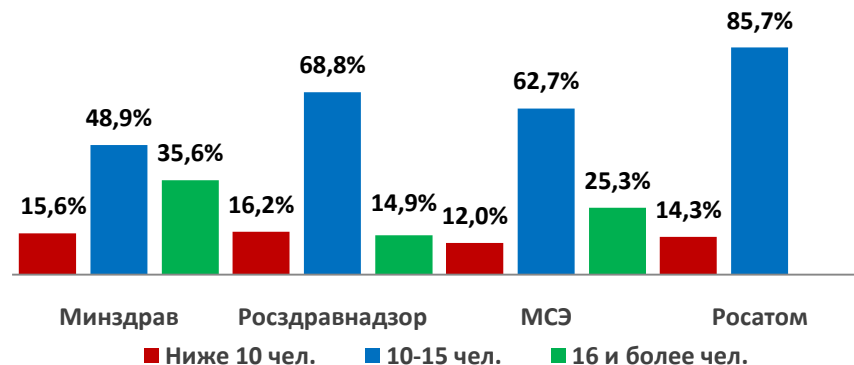
Количественные параметры опрошенных ОС	МЗ	РЗН	МСЭ	РА	ВСЕГО
Опрошено общественных советов	45	75	83	7	210
Количество членов в опрошенных советах , всего	704	983	1147	84	2918
Количество НКО в опрошенных советах	201	322	342	4	869

Численность участников в общественных советах



- Средняя численность общественных советов - **13,9 чел.** Эффективная численность - **12-15 чел.**
- Наибольшее число членов в советах при «минздравах» (различные Положения, высокий статус советов) и при ГБ МСЭ (Положение позволяет до 19 человек).
- Среди ОС при ТО Росздравнадзора большая часть имеет численность 10-15 чел., доля советов с низкой и высокой численностью невелика (Положение позволяет до 15 человек).
- Среди ОС ГК «Росатом» нет «сверхбольших», почти все советы имеют нормативную численность в 10-15 чел.

Количественные параметры опрошенных ОС	МЗ	РЗН	МСЭ	РА	ВСЕГО
Средняя численность участников в совете, чел.	15,6	13,1	13,8	11,6	13,9



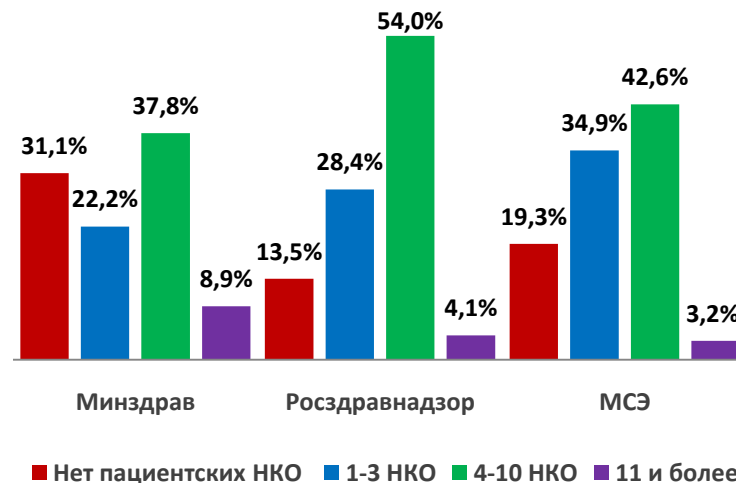
Численность НКО в общественных советах



- **4,3** средняя численность НКО в советах. (В Рабочих группах в ЗАТО - 0,6, из-за отсутствия НКО)
- **33%** средняя доля представителей НКО в составе советов
- **31,1%** советов при «минздравах» субъектов не имеют в составе НКО пациентов
- **38-54%** советов при «минздравах», ТО Росздравнадзора, ГБ МСЭ имеют в составе более 4 НКО.

Количественные параметры опрошенных ОС	МЗ	РЗН	МСЭ	РА	ВСЕГО
Средняя численность представителей пациентских НКО в Советах	4,5	4,3	4,1	0,6	4*
Доля представителей пациентских НКО в советах	35,7%	32,3%	33,9%	4,9%	33%*

* Средний показатель указан по трем советам ввиду того, что ситуация в рабочих группах городов ЗАТО сильно отличается.



Число подразделений внутри советов



Практика структурирования своей деятельности постепенно получает распространение в общественных советах. Внутренние структуры имеют:

- **18,5%** всех общественных советов (39 советов из 210)
- **8** советов при органах управления здравоохранением субъектов РФ
- **20** советов при ТО Росздравнадзора
- **9** советов при ГБУ МСЭ
- **2** рабочих группы Комиссии по здравоохранению Общественного совета ГК «Росатом»

Подразделения в советах	МЗ	РЗН	МСЭ	РА	ВСЕГО	ВСЕГО, %
Число рабочих групп и комиссий в советах	16	93	24	11	144	-
Число советов, где есть подразделения	8	20	9	2	39	18,5%
Всего советов опрошено	45	75	83	7	210	100%

Социально-профессиональный состав советов



Представители общественных организаций преобладают в социально-профессиональном составе.

Пациентские НКО составляют 32-35% во всех советах (за исключением Комиссии ОС ГК «Росатом»).

Представители врачебного сообщества – другая выделяющаяся группа в составе советов.

Присутствие представителей профильного органа власти в советах снижается.

- Комиссия и рабочие группы Общественного совета Госкорпорации «Росатом» состоят преимущественно из представителей врачебного сообщества, профильного органа власти и не-пациентских НКО (НКО пациентов пока отсутствуют в ЗАТО).
- В комиссиях при ГБ МСЭ сравнительно велико представительство органов власти (третья по распространенности группа после пациентских и не-пациентских НКО).
- В советах при органах управления здравоохранением и ТО Росздравнадзора сравнительно выше доля представителей профессиональных ассоциаций (в сравнении с другими советами).

Социально-профессиональный состав советов



№	Социально-профессиональные группы в составе общественных советов	Удельный вес представителей групп, %			
		МЗ	РЗН	МСЭ	РА
1	Пациентские общественные организации	35,7	32,3	33,9	4,9
2	Не-пациентские НКО	15,2	10,2	16,8	11,8
3	Профильный орган власти субъекта РФ	9,8	3,6	7,0	18,6
4	Врачебное сообщество	16,3	16,9	5,7	27,5
5	Профессиональные ассоциации	9,8	8,2	2,8	4,9
6	Другие органы власти	4,2	2,6	13,9	7,8
7	Страховые учреждения	0,8	3,9	1,2	-
8	Юристы, правозащитники	2,2	1,4	6,1	-
9	Медицинские образовательные учреждения	2,9	8,2	2,5	-
10	Бизнес-структуры	1,4	3,0	1,2	6,9
11	СМИ	1,2	2,9	1,1	3,9
14	Фармацевтические компании	0,1	1,3	0,1	
15	Религиозные конфессии	0,1	0,1	0,2	
17	Партии	0,1	1,9	0,9	
19	Общественная палата	-	-	2,0	1,0
21	Учреждения социальной защиты	-	-	-	2,9
22	ОНФ	-	-	2,0	-
23	Благотворительные фонды	0,1	-	-	

Формы работы общественных советов



Наиболее распространенные формы работы советов в 2019 г.: заседания, круглые столы, прием граждан, работа с обращениями, участия в мероприятиях партнеров, запросы и обращения в органы власти, проверки и работа со СМИ.

№	Формы работы общественных советов	Частота использования в деятельности ОС, в %			
		МЗ	РЗН	МСЭ	РА
1	Заседания, доклады, обсуждения	88,9	97,3	97,6	100,0
2	Круглые столы, конференции, семинары	46,7	46,6	47,0	42,8
3	Участие в мероприятиях партнеров, членов ОС	42,2	41,1	36,1	57,1
4	Работа со СМИ	35,6	42,5	26,5	71,4
5	Запросы и обращения в органы власти	35,6	42,5	30,1	71,4
6	Выездные заседания	33,3	19,2	18,1	57,1
7	Прием граждан, работа с обращениями	28,9	47,9	34,9	57,1
8	Инициирование и проведение проверок, «тайного посетителя»	28,9	15,1	9,6	14,3
9	Участие в НОК	20,0	5,5	-	-
10	Экспертиза нормативно-правовых актов	20,0	8,2	-	14,3
11	Работа «горячей линии»	13,3	11,0	19,3	14,3
12	Социологические исследования	11,1	16,4	10,8	100,0
13	Рабочие встречи с партнерами	-	-	-	28,6

Заседания общественных советов



Абсолютно распространенной формой работы общественных советов по защите прав пациентов является проведение заседаний, обсуждений, заслушивание докладов по актуальным проблемам.

829 заседаний советов

4,2 среднее число заседаний в год
11 среднее число участников 1 заседания

Заседания общественных советов	МЗ	РЗН	МСЭ	РА	ВСЕГО
Количество заседаний за последний год	188	307	301	33	829
Среднее число заседаний за год	4,4	4,1	3,6	4,7	4,2
Среднее количество участников 1 заседания	12,2	11	10,6	10	11

Переписка между советами и органами власти



Коммуникация с властью – один из основных показателей работы общественного совета.
Наличие запросов от органов власти в ОС – еще одно свидетельство их востребованности.

- **168** запросов и писем обработано от органов власти
- **647** писем направлено в органы власти

	МЗ	РЗН	МСЭ	РА	ВСЕГО
Всего запросов обработано от органов власти	52	83	32	1	168
Количество запросов и писем от законодательной власти	26	25	4	1	56
Количество запросов и писем от исполнительной власти	26	58	28	0	112

	МЗ	РЗН	МСЭ	РА	ВСЕГО
Всего писем направлено в органы власти	298	229	105	15	647
Всего советов направляли письма в органы власти	н/д	н/д	38	3	н/д

Посещение личных приемов в органах власти



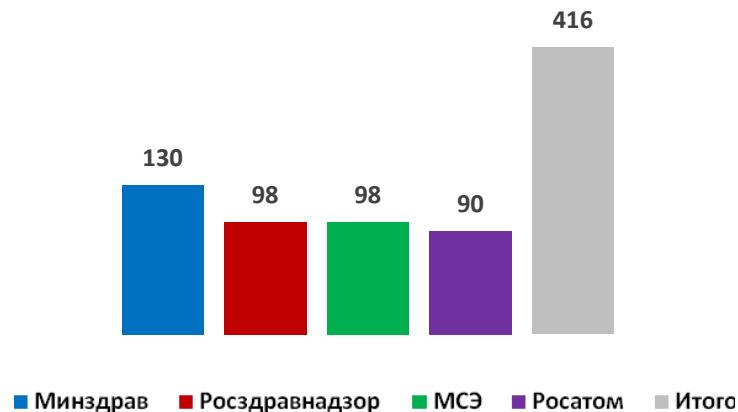
416 посещений личных приемов

136 встреч с депутатами

280 встреч с региональными властями

	МЗ	РЗН	МСЭ	РА	ВСЕГО
Всего посещений личных приемов	130	98	98	90	416
Количество встреч с депутатами	50	36	30	20	136
Количество встреч с руководителями региона, ведомства	80	62	68	70	280

Всего посещений личных приемов



Публичные мероприятия с участием органов власти

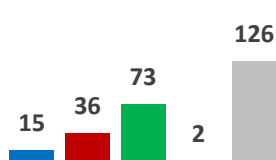


Количество публичных мероприятий, проводимых общественными советами, растет

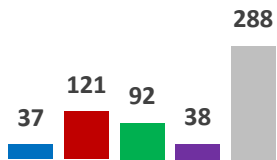
288 публичных
мероприятий с участием власти

126 (60%) советов проводили публичные мероприятия
12029 участников публичных мероприятий
949 представителей власти на мероприятиях

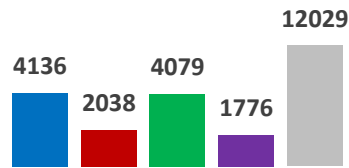
Количество советов,
проводивших
публичные
мероприятия



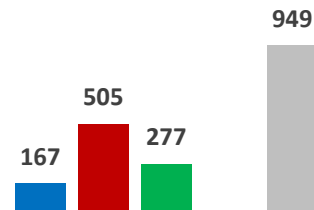
Число публичных
мероприятий
с участием органов
власти



Количество
участников публичных
мероприятий



Всего представителей
органов власти на
публичных мероприятиях



■ Минздрав ■ Росздравнадзор ■ МСЭ ■ Росатом ■ Итого

Публичные мероприятия с участием органов власти



288 публичных мероприятий
с участием органов власти в 2019 году

60 круглых столов
21 конференция
21 семинар
3 форума

Всего публичных мероприятий	МЗ	РЗН	МСЭ	РА	ВСЕГО
	37	121	92	38	288
Всего круглых столов	12	29	19	н/д	60
Всего конференций	8	10	3	н/д	21
Всего семинаров	2	4	15	н/д	21
Всего форумов	2	1	-	н/д	3

Публичные мероприятия с участием органов власти



949 представителей органов
власти на публичных мероприятиях

603 представителей региональной власти
247 представителей муниципальной власти
99 представителей федеральной власти

	МЗ	РЗН	МСЭ	РА	ВСЕГО
Всего представителей органов власти на публичных мероприятиях	167	505	277	н/д	949
Количество представителей региональной власти на публичных мероприятиях	114	259	230	н/д	603
Количество представителей муниципальной власти на публичных мероприятиях	44	173	30	н/д	247
Число представителей федеральной власти на публичных мероприятиях	9	73	17	н/д	99

Законотворческая деятельность советов



Работа над законами – это вершина деятельности советов, вовлекающих в процессы государственного управления общественные ресурсы. Она свидетельствует о потенциале советов, об их высокой квалификации, о наличии запроса к ним и об их статусе.

91 НПА, над которыми
работали общественные советы

54 региональных НПА
37 федеральных НПА
32 (15,2%) советов работали над НПА

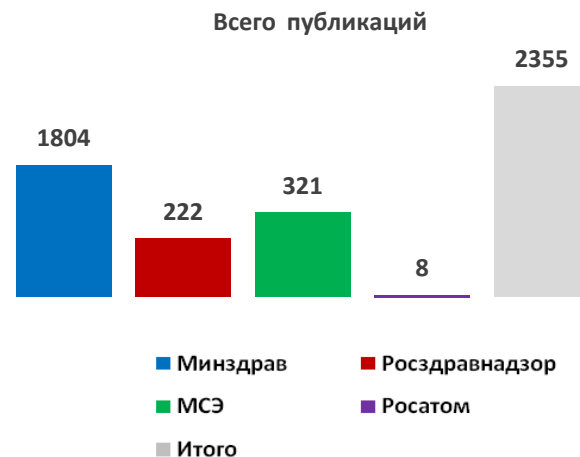
	МЗ	РЗН	МСЭ	РА	ВСЕГО
Количество НПА, над которыми работали ОС	29	31	23	8	91
Количество региональных НПА	24	20	10	-	54
Количество федеральных НПА	5	11	13	8	37
Число ОС, работавших над НПА	14	7	10	1	32

Медиаактивность советов



Активность в СМИ является неотъемлемым атрибутом деятельности любой общественной структуры. Электронные и печатные СМИ стоят на первом месте по обращаемости к ним общественных структур. Медиа-активность советов может быть на порядок выше при одобрении ведомств.

	МЗ	РЗН	МСЭ	РА	ВСЕГО
Всего публикаций	1804	222	321	8	2355
Количество публикаций в печатных СМИ	185	54	76	2	317
Количество публикаций в электронных СМИ	1441	120	185	2	1748
Количество сюжетов на телевидении и радио	178	48	60	4	290



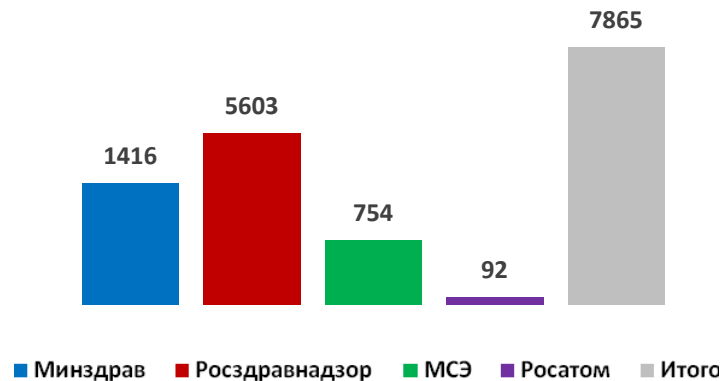
Работа с обращениями граждан



Работа с обращениями граждан является одним из значимых направлений деятельности общественных советов при органах власти.

	МЗ	РЗН	МСЭ	РА	ВСЕГО
Количество обращений граждан за последний год в общественные советы по защите прав пациентов	1416	5603	754	92	7865
Число советов, работавших с обращениями	23	51	52	4	130
Среднее количество обращений на один общественный совет	61,6	21,6	14,5	23	25,9

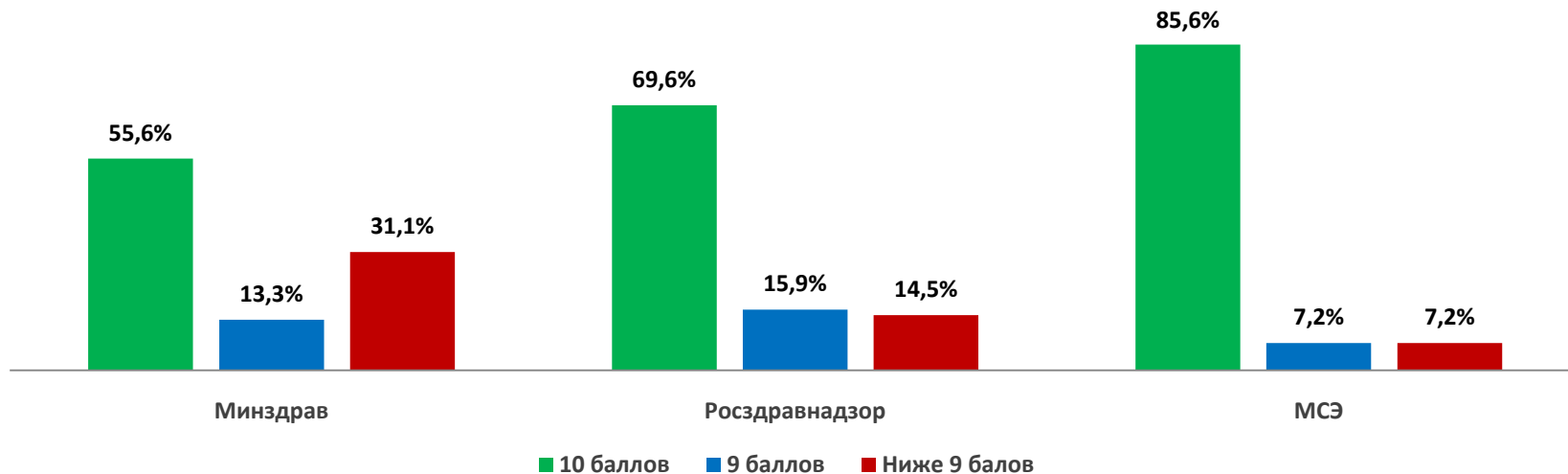
Количество обращений граждан за последний год в общественные советы по защите прав пациентов



Оценка поддержки профильного органа власти



Поддержка деятельности советов со стороны органов государственной власти субъектов РФ в сфере охраны здоровья оценивается респондентами традиционно высоко.



Достижения общественных советов



Повсеместно признанными достижениями стали результативная законотворческая деятельность и решение актуальных вопросов.

В 2019 году в достижениях советы указывают на социальные эффекты своей деятельности:

- повышение качества и доступности медицинской помощи, оперативное решение проблем людей, защита прав пациентов и помощь конкретным людям
- усиление гражданского контроля в сфере здравоохранения через проведение НОК, проверок и анкетирования
- улучшение координации в сфере здравоохранения между основными участниками, налаживание взаимодействия советов с властью, пациентским и врачебным сообществами
- повышение информированности населения о деятельности общественных советов
- уменьшение числа жалоб

Достижения общественных советов



№	Достижения	МЗ	РЗН	МСЭ	РА
1	Обсуждение актуальных вопросов	+	+	+	+
2	Результативная законотворческая деятельность	+	+	+	+
3	Повышение качества и доступности медицинской помощи, МСЭ, МСР и др.	+	+	+	
4	Участие в развитии гражданского общества, улучшение взаимодействия с пациентскими НКО	+	+	+	
5	Усиление гражданского контроля	+	+	+	
6	Уменьшение числа жалоб пациентов	+	+	+	
7	Повышение информированности населения об ОС через СМИ, сайт, социальные сети	+	+	+	
8	Координация в сфере здравоохранения между основными участниками	+	+	+	
9	Налаживание взаимодействия совета с органами власти	+	+	+	
10	Помощь конкретным людям, рост оперативности реагирования на проблемы	+	+	+	
11	Активизация деятельности самого совета, рост эффективности решения оргвопросов	+	+	+	
12	Улучшение взаимодействия с другими общественными советами	+	+	+	
13	Улучшение в сфере лекарственного обеспечения	+	+	+	
14	Участие в реализации требований к доступной среде	+	+	+	
15	Защита прав медицинских работников \ МЕДИЦИНСКОГО СООБЩЕСТВА	+	+		
16	Налаживание взаимодействия совета с врачебным сообществом	+	+		
17	Повышение квалификации врачей		+	+	
18	Повышение профессионального уровня членов совета		+		
19	Введение представителей бизнес-структур в совет		+		
20	Профилактика коррупции в учреждениях здравоохранения			+	
21	Улучшения в сфере обеспечения ТСП	+			
22	Выход на всероссийский уровень обсуждения вопросов здравоохранения				+

**Стоимость ресурсов,
вовлекаемых в систему здравоохранения
советами по защите прав пациентов в год**

500-800 млн. руб.

Сложности и барьеры в деятельности советов



Среди внешних барьеров в деятельности общественных советов на первом месте – проблемы материального обеспечения, низкой активности пациентских НКО, невыстроенность отношений с властью и недоработанность нормативно-правовой-базы работы советов.

№	Внешние барьеры	МЗ	РЗН	МСЭ	РА
1	Проблемы финансирования, технического обеспечения, обеспечения транспортом	+	+	+	+
2	Неразвитость гражданского общества: отсутствие или низкая активность пациентских НКО в регионе и др.	+	+	+	+
3	Невыстроенность отношений с властными структурами региона, отсутствие поддержки со стороны органов власти	+	+	+	
4	Недоработанность нормативно-правовой базы для работы ОС, ограниченность полномочий советов,, отсутствие удостоверений	+	+	+	
5	Невыстроенность межведомственного взаимодействия		+	+	
6	Невыстроенность отношений со СМИ и сложности с размещением материалов		+	+	
7	Закрытость медицинских работников		+	+	
8	Отсутствие механизмов реализации решений ОС, рекомендательный характер принятых решений		+		
9	Дублирование функционала множества ОС, занимающихся одинаковыми вопросами		+		
10	Выход некоторых выявляемых ОС проблем за пределы компетенции профильного органа власти			+	
11	Транспортная проблема выездов на проверки в регионах с большой протяженностью			+	

Сложности и барьеры в деятельности советов



Среди внутренних сложностей на первом месте – отсутствие координации и базы работы советов.

Также повсеместно актуальны кадровые проблемы (низкая мотивация, пассивность, недостаточный профессиональный уровень для работы в совете) и следование частным интересам членов советов.

№	Внутренние барьеры	МЗ	РЗН	МСЭ	РА
1	Отсутствие координации и базы работы советов: методических рекомендаций, системы обмена опытом	+	+	+	+
2	Кадровые проблемы: низкая мотивация, пассивность членов ОС	+	+	+	
3	Неподготовленность членов совета, отсутствие опыта, знаний для работы в совете	+	+	+	
4	Лоббирование интересов представляемой НКО или фармкомпании	+	+	+	
5	Низкая культура членов совета: неконструктивность диалогов, эмоциональный накал	+	+		
6	Отсутствие сайта общественного совета	+			
7	Отсутствие юристов в составе ОС		+		

Предложения по оптимизации работы



Актуальные задачи развития ОС, в первую очередь, – финансовая их поддержка, усиление горизонтальных связей между советами и обмен опытом, развитие методической работы и обучения, создание нормативно-правовой базы.

№	Предложения	МЗ	РЗН	МСЭ	РА
1	Обеспечение финансирования деятельности общественных советов	+	+	+	+
2	Усиление методической работы с региональными ОС, создание "банка" запросов	+	+	+	+
3	Развитие взаимодействия между советами, координация их деятельности, обмен опытом	+	+	+	
4	Обучение руководителей и активных членов общественных советов	+	+	+	
5	Создание нормативно-правовой базы работы советов на федеральном и региональном уровнях	+	+	+	
6	Расширение полномочий советов, в том числе в сфере законотворческой деятельности	+	+	+	
7	Привлечение к работе по подготовке заключений экспертов на платной основе	+		+	+
8	Информирование населения о деятельности общественных советов	+		+	
9	Активизация работы НКО	+		+	
10	Создание и обновление сайта ОС вкладки на сайте профильного органа власти	+		+	
11	Продолжение практики видеоконференций с другими ОС по обмену опытом и обсуждению актуальных вопросов		+	+	
12	Единый подход к деятельности общественных советов, централизация руководства и планирования		+		+
13	Введение в состав общественных советов руководителей ЛПУ		+		
14	Определение основных направлений работы советов. Сравнительная работа по ситуациям советов в регионах		+		
15	Привлечение к работе волонтеров-медиков		+		
16	Налаживание взаимодействия с внешней средой: властью, гражданским обществом	+			
17	Объединение советов по защите прав пациентов с ОС при исполнительных органах власти	+			
18	Ротация членов в общественных советах			+	
19	Участие членов общественных советов в обучающих семинарах для ЛПУ			+	
20	Увеличение числа выездных заседаний общественных советов			+	
21	Более строгий подход к планированию и выполнению графика мероприятий				+
22	Налаживание взаимодействия с ФМБА России				+

Спасибо за внимание!



www.pateints.ru